



ifx

2025

Informe de Sostenibilidad

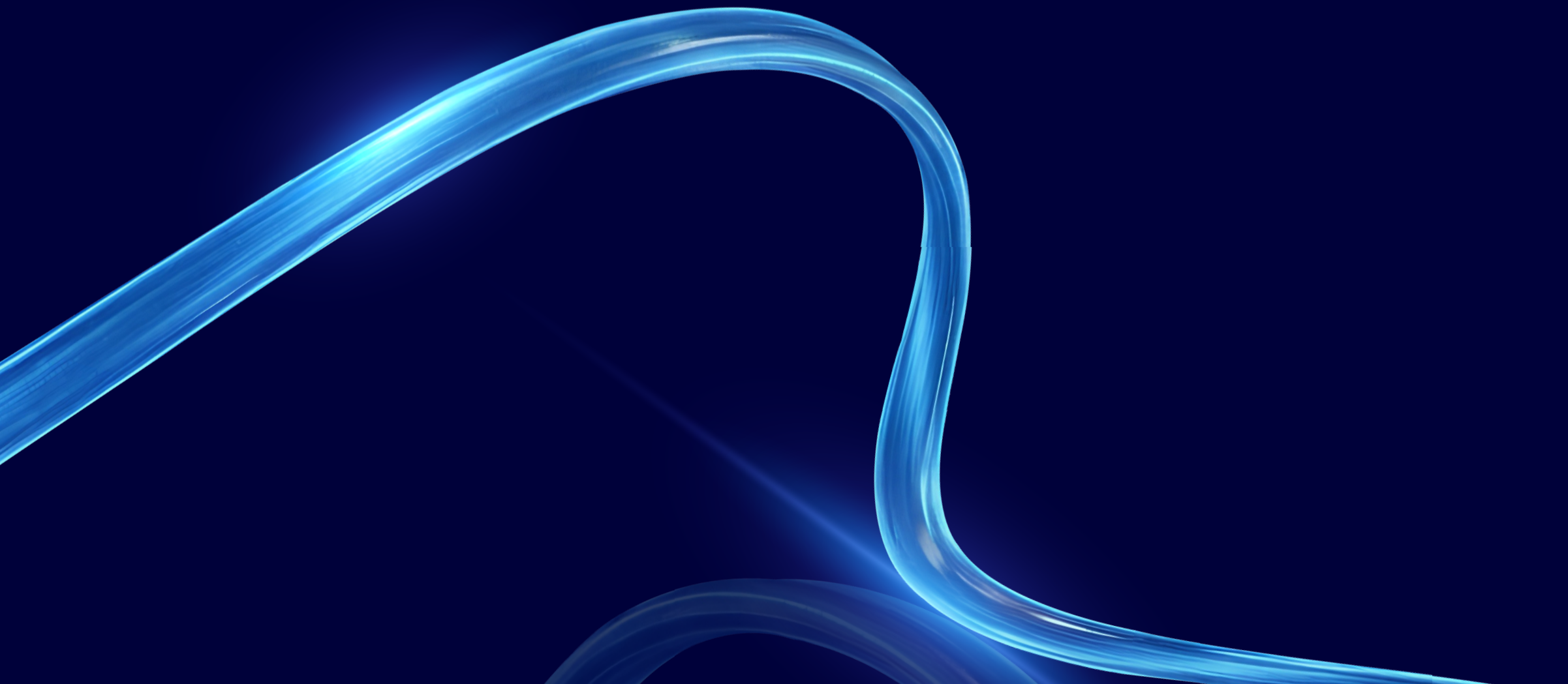


Tabla Contenidos

Introducción

Acerca de este informe
Sobre nosotros
Carta de IFX

Estrategia de sostenibilidad

Nuestro 2025:

Medio Ambiente:

- Energía y transición energética
- Cambio climático
- Economía circular

Personas:

- Empleo y diversidad
- Formación y talento
- Satisfacción
- Engagement
- Seguridad y salud laboral
- Comunidad

Gobierno corporativo:

- Compliance y conducta empresarial
- Transparencia y rendición de cuentas
- Gestión del riesgo
- Seguridad de la Información

Visión a futuro





Acerca de este informe

Te damos la bienvenida a nuestro informe de Sostenibilidad, en este documento compartimos cómo en IFX seguimos integrando la sostenibilidad a nuestra forma de hacer negocio y a las decisiones que se toman cada día.

En las siguientes páginas conocerás los proyectos clave que impulsan la **Estrategia de Sostenibilidad de IFX**, la cual está integrada a nuestro modelo de negocio para generar valor compartido con clientes, empleados y comunidades. Este avance es el resultado del compromiso de nuestros equipos, quienes incorporan criterios de sostenibilidad en cada proceso y solución tecnológica, transformando nuestra visión en resultados tangibles.

Durante 2025 consolidamos y ampliamos las iniciativas iniciadas en 2024, apoyados en nuestro **Plan Director de Sostenibilidad 2024–2026**. Lo que comenzó como objetivos estratégicos hoy se refleja en proyectos implementados desde distintas áreas de la organización, fortaleciendo nuestra propuesta de valor y nuestro impacto positivo en la región.

Te invitamos a recorrer este informe y a conocer cómo desde IFX seguimos conectando tecnología, negocio y sostenibilidad para construir un futuro más competitivo y responsable en Latinoamérica.



Sobre nosotros

En IFX somos una compañía latinoamericana especializada en infraestructura tecnológica crítica para empresas que no pueden detenerse. Diseñamos, implementamos y administramos soluciones integrales de **Data Center, Conectividad, Cloud, Ciberseguridad y Servicios Administrados**, con un enfoque B2B y presencia regional.

Nuestra misión es apoyar la continuidad, disponibilidad y seguridad de las operaciones de nuestros clientes en sectores como gobierno, banca, educación, salud, retail y corporativo. Combinamos infraestructura propia en Latinoamérica con un acompañamiento consultivo, soporte local y soluciones personalizadas que permiten a las organizaciones operar con resiliencia, escalabilidad y alto desempeño.

Nuestra operación está respaldada por estándares internacionales que certifican la calidad y confiabilidad de nuestros servicios. Contamos con certificaciones ISO 9001:2015 (Gestión de Calidad), **ISO/IEC 27001:2022 (Seguridad de la Información)**, **ISO 20000-1:2018 (Gestión de Servicios TI)** e **ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental)**, emitidas por ICONTEC.

Nuestros Data Centers cuentan con certificaciones **TIER III Facility, TIER III**

Design y TIER III Operations (Gold) otorgadas por Uptime Institute, además de acreditaciones **ATD (Accredited Tier Designer)** y **ATS (Accredited Tier Specialist)**. También cumplimos con el estándar **ANSI/TIA-942 Rated 3 (Design & Facilities)**, garantizando infraestructura de alta disponibilidad y resiliencia.

Operamos bajo mejores prácticas internacionales como **ITIL**, certificación CAPM en gestión de proyectos, verificación **PCI DSS**, certificación **DCOS-5 Optimized (Operations & Maintenance)** y certificaciones ISO adicionales validadas por **ICONTEC**. Estas acreditaciones reflejan nuestro compromiso con la seguridad, eficiencia energética, excelencia operativa y protección de la información crítica.

Nuestro liderazgo también ha sido reconocido internacionalmente. Hemos sido distinguidos por Channel Futures en el ranking **MSP 501 (2023 Winner)** y como **Cloud Partner of the Year (Special Award 2023)**. Asimismo, recibimos reconocimientos como Partner Award Winner 2023 por parte de Sophos y destacadas distinciones de aliados estratégicos como Zerto, reafirmando nuestra capacidad técnica y liderazgo en soluciones de continuidad y recuperación ante desastres.

En IFX no solo ofrecemos infraestructura tecnológica; ofrecemos confianza, respaldo y visión regional. Integramos tecnología, experiencia y cercanía para convertirnos en el socio estratégico que impulsa la transformación digital y protege lo más valioso de cada organización: su operación.

Nuestros Diferenciadores



Cobertura en 18 países
de América



Más de 150.000 KM
de fibra óptica propia



27 Data Centers
Distribuidos estratégicamente



Más de 5.000 Clientes
en toda la región



MSP N°1 en LATAM
Managed Service Provider



Más de 50.000
Servicios activos





Nuestra Cobertura

La nube público privada más extensa de Latinoamérica





Nuestras Certificaciones



Nuestras Soluciones

CLOUD



CLOUD SERVER



MULTICLOUD



CLOUD VDI+



MICROSOFT 365



KUBERNETES



CLOUD STORAGE

NETWORK



INTERNET PREMIUM



MPLS



SECURE SD-WAN



CLOUD CONNECT



MOBILE CONNECT

SECURITY



MANAGED FIREWALL



ENDPOINT PROTECTION



SOCaaS



SECURITY ASSESSMENT



ADVANCED SOLUTIONS

SOLUTIONS



PROFESSIONAL SERVICES



UCaaS



CONTACT CENTER



Wi-Fi as a SERVICE



WATCHER

DATACENTER



DATA CENTER COLOCATION



DEDICATED SERVER



REMOTE HANDS

Estrategia de Sostenibilidad

La sostenibilidad es un concepto amplio y transversal que abarca múltiples dimensiones de la actividad empresarial. En IFX la entendemos como un marco integral que incorpora aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo, así como elementos que se integran de forma progresiva en la estrategia, la operación y la toma de decisiones. Esta visión nos permite abordar la sostenibilidad de manera estructurada y práctica, sentando las bases para una gestión responsable y alineada con la creación de valor a largo plazo en los mercados donde operamos.

De cara a determinar prioridades y poder establecer planes de acción concretos:

- En 2024 se llevó a cabo el Análisis de Doble Materialidad, así como nuestro primer Plan de Sostenibilidad 2024-2026
- En 2025 se ha determinado la Estrategia de Sostenibilidad 2025-2030 en la que se determinan las prioridades centrales a largo plazo, con proyectos asociados que nos permitirán continuar trabajando en una misma línea de actuación a lo largo del tiempo.

Como compañía pionera en el diseño, entrega y gestión de soluciones de tecnologías de la información y las comunicaciones para los diferentes segmentos del mercado en América, en IFX trabajamos para ser un aliado estratégico de



nuestros clientes, apoyados en infraestructura de última tecnología, servicios especializados y un equipo humano altamente calificado e innovador. En coherencia con esta misión y con nuestro propósito de impulsar una sociedad más interconectada, entendemos la sostenibilidad como un eje estratégico del negocio, abordado de manera integral desde las dimensiones ambiental, social y de gobernanza, y como una forma concreta de contribuir con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible a nivel regional.

Durante el 2025 se ha aprobado la estrategia 2026-2030, en la que se fijan los siguientes objetivos centrales a través de los cuales se ancla la planificación de los diferentes proyectos de sostenibilidad:

Medio ambiente

Promover la gestión sostenible de los recursos



Dar prioridad a las medidas de eficiencia y pasar a utilizar fuentes de energía renovables, reduciendo así nuestra huella de carbono

Integrar la circularidad en nuestra gestión operativa, desviando los residuos de los vertederos

Social

Priorizar la seguridad de nuestros empleados y promover su bienestar



Crear un entorno de trabajo orientado a la satisfacción de nuestros empleados

Fomentar un entorno de trabajo seguro, con un enfoque integral del bienestar de nuestros empleados

Gobernanza

Fortalecer nuestro modelo de gobierno corporativo



Garantizar una gestión eficiente, ética y transparente mediante un modelo sólido

Transmitir los principios de gobierno corporativo a toda la organización

Carta de IFX



En IFX estamos convencidos de que la tecnología es un habilitador clave para el desarrollo sostenible de las organizaciones y de la región. Desde nuestro rol en el diseño, la entrega y la gestión de soluciones de tecnologías de la información y las comunicaciones en Latinoamérica, trabajamos cada día para ser un aliado estratégico de nuestros clientes, combinando infraestructura de última generación, servicios especializados y, sobre todo, el talento de nuestro equipo humano.

Este Informe de Sostenibilidad refleja nuestro compromiso por integrar la sostenibilidad, de manera progresiva y

responsable, en la forma en que operamos y hacemos negocio. En línea con nuestra misión y con el propósito de aportar a una sociedad cada vez más interconectada, creemos que el crecimiento, la innovación y la responsabilidad deben avanzar juntos.

Somos conscientes del impacto que genera nuestra actividad y asumimos el reto de gestionarlo con una visión integral, incorporando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en nuestras decisiones, procesos y soluciones. Sabemos que este es un camino de largo plazo, pero también una prioridad estratégica: estamos trabajando para que la sostenibilidad sea un componente real y medible de nuestra propuesta de valor.

El período que recoge este informe, enmarcado en nuestro Plan Director de Sostenibilidad 2024–2026, muestra avances concretos y el esfuerzo de una organización que evoluciona, aprende y fortalece sus capacidades para responder a las expectativas de nuestros clientes, empleados y demás grupos de interés.

Los invito a recorrer este informe y a acompañarnos en la construcción de un futuro en el que la tecnología y el desarrollo sostenible se potencien mutuamente.

Nuestro 2025

Medio ambiente

En un contexto marcado por los desafíos del cambio climático, la presión sobre los recursos naturales y la necesidad de modelos productivos más eficientes, trabajamos de manera progresiva en la integración de criterios ambientales en la gestión del negocio.

A través de la optimización del uso de la energía, la medición y gestión de nuestra huella de carbono y la incorporación de

principios de economía circular, buscamos reducir impactos, fortalecer la eficiencia operativa y generar valor a largo plazo para nuestros clientes, empleados y demás grupos de interés, avanzando de forma gradual, realista y basada en datos hacia una operación cada vez más sostenible.

Durante el 2025, reforzamos nuestro Sistema de Gestión Ambiental a través de la ISO 14001, con la que ya contamos en Colombia y Chile.

“Desde la implementación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001, hemos fortalecido de manera consciente y constante nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, incorporando prácticas que promueven el uso eficiente de los recursos, la prevención de la contaminación y la mejora continua.”

Este esfuerzo se integra de forma natural a nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI), permitiéndonos alinear la gestión ambiental con la estrategia y la operación diaria de la organización. De esta manera, damos cumplimiento a nuestra política de sostenibilidad corporativa y reflejamos un compromiso real y tangible de IFX con el entorno. Adicionalmente, este enfoque nos posiciona como una empresa responsable y ecoamigable, generando mayor confianza en el mercado, fortaleciendo nuestra reputación y abriendo oportunidades con nuevos clientes que valoran trabajar con aliados comprometidos con el desarrollo sostenible”

Diana Carolina López
Regional Process Manager



Energía y Transición energética

“La eficiencia energética ha asumido un papel estratégico dentro de la compañía, siendo liderada desde la alta dirección mediante una visión integral que se articula con la planificación estratégica, la asignación presupuestaria, los indicadores de desempeño y la cultura organizacional.

Para su implementación, fue fundamental adoptar decisiones basadas en el análisis de datos de consumo, establecer metas claras de reducción energética, promover inversiones en tecnologías eficientes y fomentar hábitos responsables en cada área de la organización. De este modo, la eficiencia energética se integró a la gestión cotidiana, influyendo en la adquisición de equipos, el diseño de procesos, la logística y la evaluación del desempeño del personal.

Su relevancia en el ámbito de la sostenibilidad radica en que vincula directamente la rentabilidad con la responsabilidad ambiental. Al optimizar el uso de la energía, la empresa ha logrado reducir costos operativos, disminuir emisiones y fortalecer su reputación frente a clientes, inversionistas y la sociedad. En consecuencia, la eficiencia energética no solo potencia la competitividad, sino que se consolida como un pilar fundamental para garantizar un crecimiento sostenible a largo plazo.”

La energía ocupa un lugar central en la operación de IFX y en la capacidad de ofrecer servicios tecnológicos confiables y de alto desempeño a nuestros clientes. En un sector intensivo en infraestructura como el de las telecomunicaciones, la disponibilidad y gestión eficiente de este recurso es esencial para asegurar la continuidad operativa y acompañar el crecimiento sostenido de la compañía en los distintos mercados donde operamos.

Durante 2025, este crecimiento se reflejó en un aumento en el consumo energético bruto. Sin embargo, este incremento no se tradujo de

manera proporcional en una mayor presión sobre nuestra operación. A través de iniciativas técnicas orientadas a la optimización del uso de la energía, la modernización de equipos y una gestión más eficiente de la infraestructura, logramos mejorar de forma significativa nuestro desempeño energético.

Este enfoque nos permite fortalecer la eficiencia operativa, reducir riesgos asociados a la disponibilidad energética y avanzar, de manera gradual y realista, en la integración de criterios de sostenibilidad en la gestión diaria de nuestras operaciones tecnológicas.



Andrés Felipe Ramirez
Regional Manager of Network
and Voice Engineering



Cambio Climático

El cambio climático representa uno de los principales desafíos globales y está estrechamente vinculado a la forma en que las organizaciones gestionan sus emisiones de gases de efecto invernadero. En este contexto, la huella de carbono se consolida como una herramienta clave para comprender, medir y gestionar el impacto climático de una empresa. Esta métrica considera las emisiones directas e indirectas asociadas a las operaciones, el consumo energético y otras actividades relevantes a lo largo de la cadena de valor. Para IFX, cuya operación se apoya en infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones, la huella de carbono permite identificar oportunidades de mejora, fortalecer la eficiencia operativa y avanzar de manera progresiva en la integración de criterios climáticos dentro de la gestión del negocio.

Actualmente calculamos nuestra Huella de Carbono abarcando los alcances 1 (emisiones directas de nuestras operaciones) y 2 (emisiones indirectas derivadas del consumo energético) y desde el 2024 también hemos incluido algunas categorías del alcance 3 (emisiones indirectas derivadas de nuestra cadena de valor).

La huella de carbono se cuantifica en dióxido

Emisiones directas y emisiones indirectas derivadas del consumo energético (tnCO₂e)



de carbono equivalente (CO₂e), una unidad de medida que permite integrar en un mismo indicador las emisiones de distintos gases de efecto invernadero. A través de este enfoque, se convierten a CO₂e gases como el metano (CH₄), los hidrofluorocarburos (HFCs), el óxido nitroso (N₂O), los compuestos perfluorados y polifluorados (PFCs) y el hexafluoruro de azufre (SF₆), entre otros, facilitando así una medición estandarizada y comparable del impacto climático.

La medición continua y el perfeccionamiento de nuestra huella de carbono nos permiten comprender y cuantificar ese impacto, fortalecer la toma de conciencia a nivel organizacional y contar con información objetiva para evaluar y definir medidas orientadas a su reducción de manera progresiva y responsable.

Alcance 1

19

Alcance 2

3.643

Total Alcances

3.661



Economía circular

En los últimos años hemos fortalecido de manera progresiva los procesos de medición, control y trazabilidad de los residuos asociados a nuestras operaciones, así como de los equipos tecnológicos que introducimos en el mercado a través de nuestros clientes. Este trabajo nos ha permitido contar con información más precisa y consistente, que sirve como base para la toma de decisiones y la mejora continua.

A partir de estos avances, seguimos impulsando acciones orientadas a desviar residuos de los vertederos, combinando iniciativas de eficiencia que previenen su generación con una gestión responsable de los residuos inevitables, mediante prácticas de reciclaje y valorización que se integran de forma gradual en nuestra operación.

La economía circular propone un enfoque orientado a extender el ciclo de vida de los productos y materiales, optimizando su uso y reduciendo la generación de residuos desde el origen. Si bien este modelo involucra a múltiples actores a lo largo de la cadena de valor, en IFX reconocemos que, desde la gestión operativa y el uso responsable de los equipos y materiales, tenemos la capacidad de generar aportes concretos y medibles.

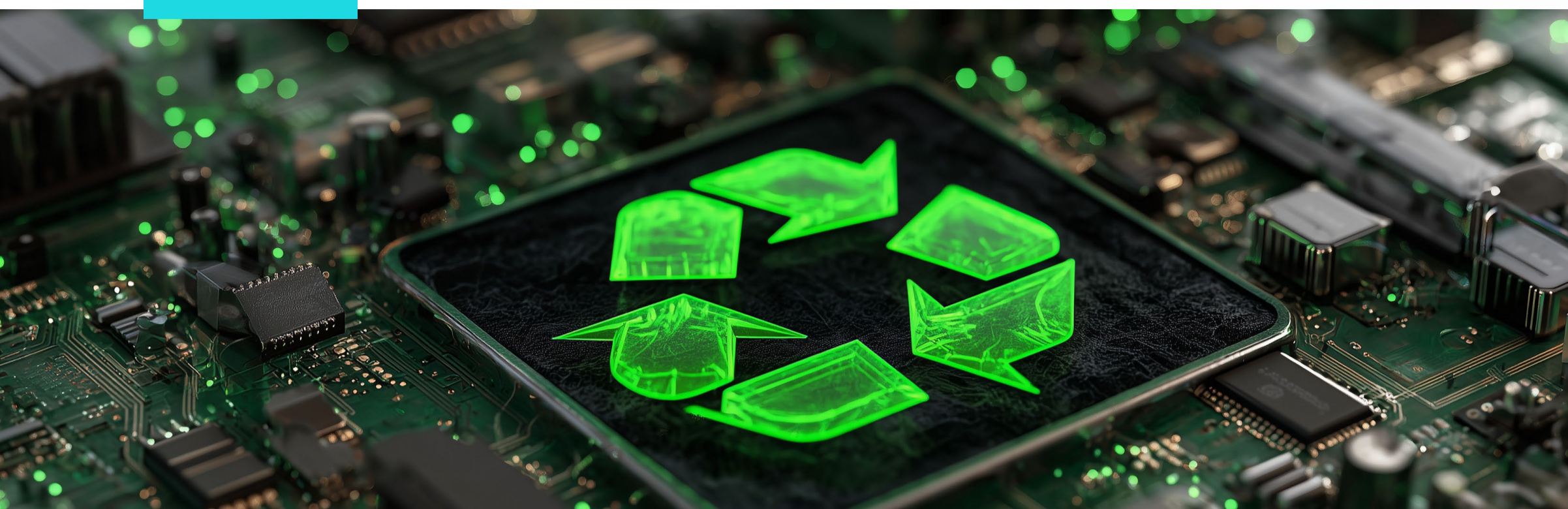
“Desde la perspectiva del área de Service Delivery, la recuperación de equipos se traduce en mayor eficiencia en la gestión de activos tecnológicos, al permitir la reutilización de infraestructura disponible y reducir la dependencia de nuevas adquisiciones. Esto impacta positivamente la planificación operativa, al contar con inventario recuperado para atender nuevas implementaciones, contingencias o reemplazos, disminuyendo tiempos de provisión y riesgos de indisponibilidad.

Adicionalmente, el fortalecimiento de los procesos de recuperación y control de equipos contribuye a una mejor trazabilidad de los activos, optimiza los cierres operativos y administrativos de los servicios, y reduce reprocesos asociados a pérdidas, reemplazos no planificados o ajustes posteriores. En conjunto, estas acciones permiten al área operar de manera más predecible, eficiente y alineada con los objetivos de sostenibilidad, integrando el uso responsable de los recursos tecnológicos con la continuidad y calidad del servicio.”



Luisa Ruiz Bazurto
Regional Director of Operations

Recuperación de equipos de clientes:



Uno de los principales mecanismos mediante los cuales integramos principios de circularidad en IFX es la recuperación de los equipos que han sido instalados como parte de los servicios entregados a nuestros clientes, una vez que estos alcanzan el término de su ciclo de uso. Esta práctica nos permite prolongar la vida útil de los equipos y evitar su disposición prematura como residuo.

Al mismo tiempo, la recuperación y gestión responsable de estos activos genera un efecto positivo a lo largo de la cadena de valor, incentivando a los actores involucrados en las etapas posteriores a adoptar mejores prácticas en materia de sostenibilidad y desempeño ambiental.

Tasa de recuperación de equipos:

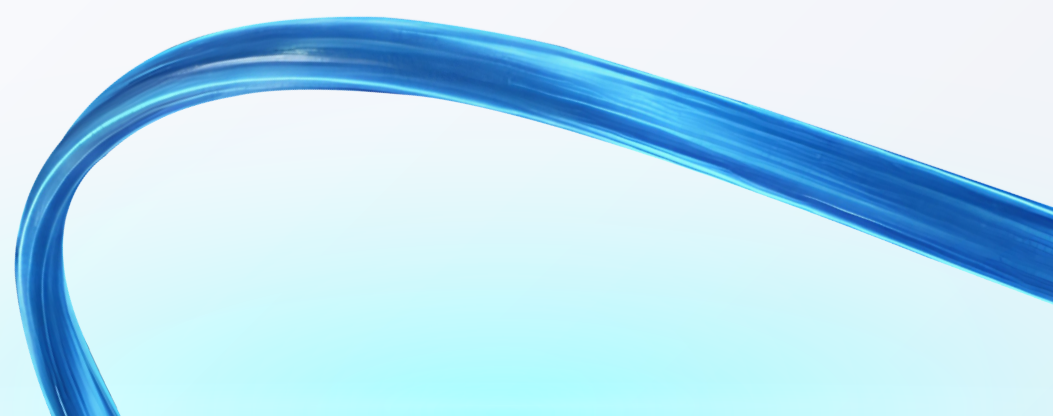
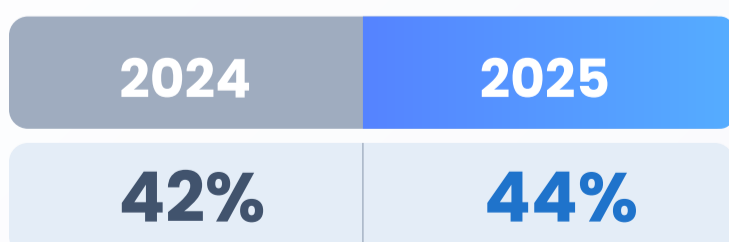
Generación de residuos:



Gestión de residuos:



Tasa de recuperación de equipos:



Personas

Empleo y diversidad

En nuestra organización, entendemos que el empleo digno y la diversidad son pilares fundamentales para construir un crecimiento sostenible y responsable de nuestra sociedad. IFX contribuye a esta sociedad como un empleador consolidado que año tras año crece su plantilla, llegando hoy a tener un equipo de 849 personas distribuidas en 9 países de Centroamérica y Latinoamérica.

Durante el año 2025 hemos tenido una tasa de creación de **empleo directo de un 8%**, generando oportunidades de empleo y profesionalización para las diferentes sociedades de los países donde tenemos presencia.

Creemos que la diversidad y la inclusión fortalecen la innovación y el crecimiento de la organización. Nuestro compromiso es construir un entorno de trabajo en el que todas las personas se sientan valoradas, respetadas y con oportunidades reales para desarrollar su potencial.

A través de entornos de trabajo inclusivos, seguros y equitativos, donde cada persona tenga igualdad de oportunidades para desarrollarse profesionalmente, aportar su talento y alcanzar su máximo potencial; en IFX hemos optado por adoptar una **estrategia de diversidad** que gira en torno a cuatro pilares fundamentales:

- **Equidad de oportunidades**
- **Cultura de pertenencia y trabajo en equipo**
- **Liderazgo inclusivo**
- **Impacto social**

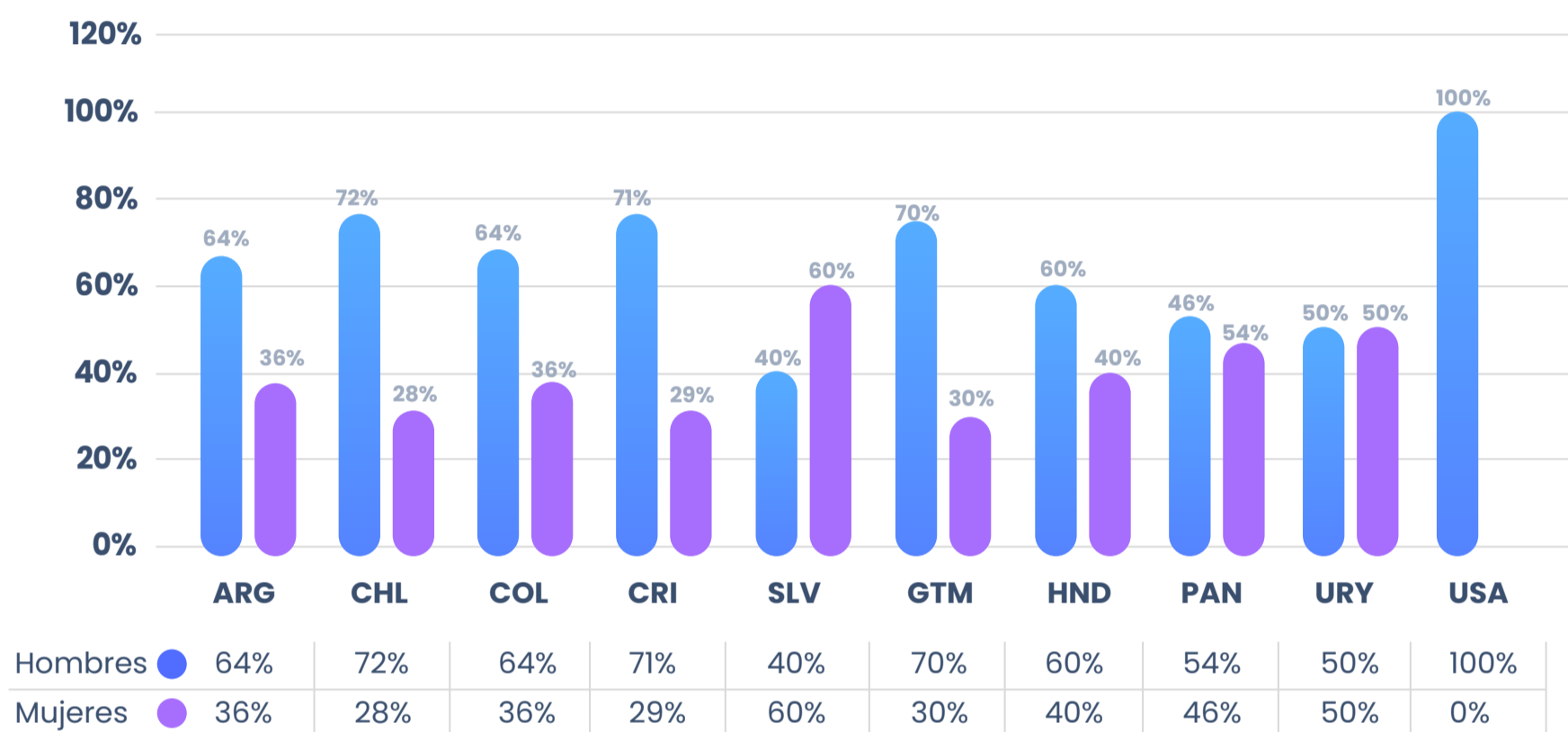


Personas

Empleo y diversidad

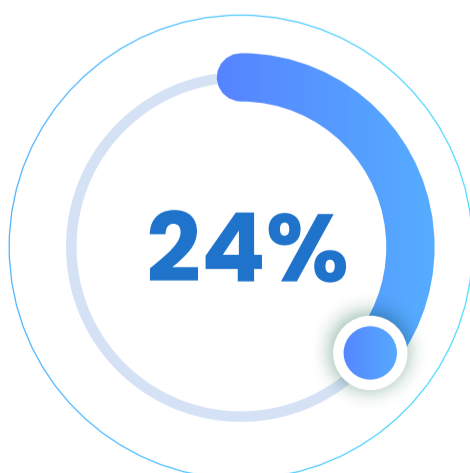
Nuestro equipo se distribuye de la siguiente forma:

Distribución de la plantilla por país

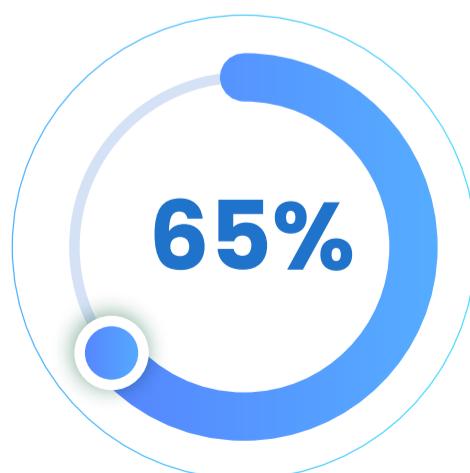


En nuestro compromiso continuo con la equidad y el liderazgo diverso, destacamos que el 32% de las posiciones de senior management están ocupadas por mujeres. Este grupo de líderes no solo aporta una mirada estratégica y transformadora, sino que además lidera al 40% de los empleados de la compañía, reflejando el impacto real que tiene el talento femenino en la toma de decisiones y en la construcción de equipos más inclusivos, sostenibles y orientados al crecimiento.

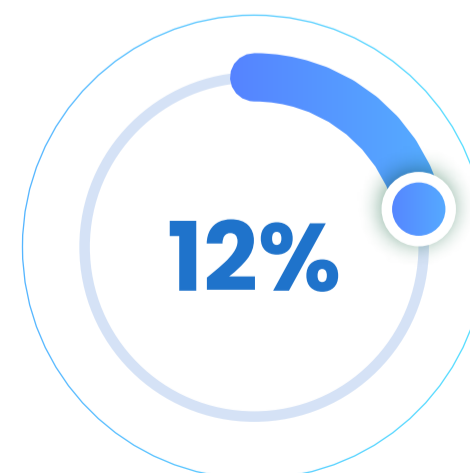
Empleados por grupo de edad:



Menores de 30



Personas entre 30-50



Mayores de 50

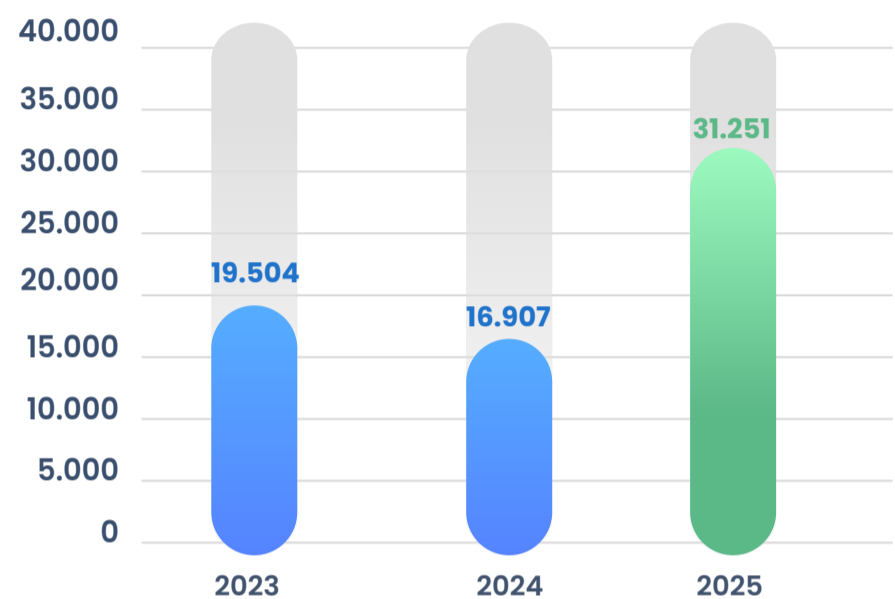
Formación y Talento

Parte de nuestra responsabilidad como compañía que pretende impactar y transformar su entorno, se concentra desarrollar y profesionalizar el talento de nuestros empleados a través de la formación continua; es por esta razón que consideramos que el desarrollo y la formación interna son elementos estratégicos para sostener un modelo de negocio competitivo, innovador y preparado para la evolución constante del sector tecnológico.

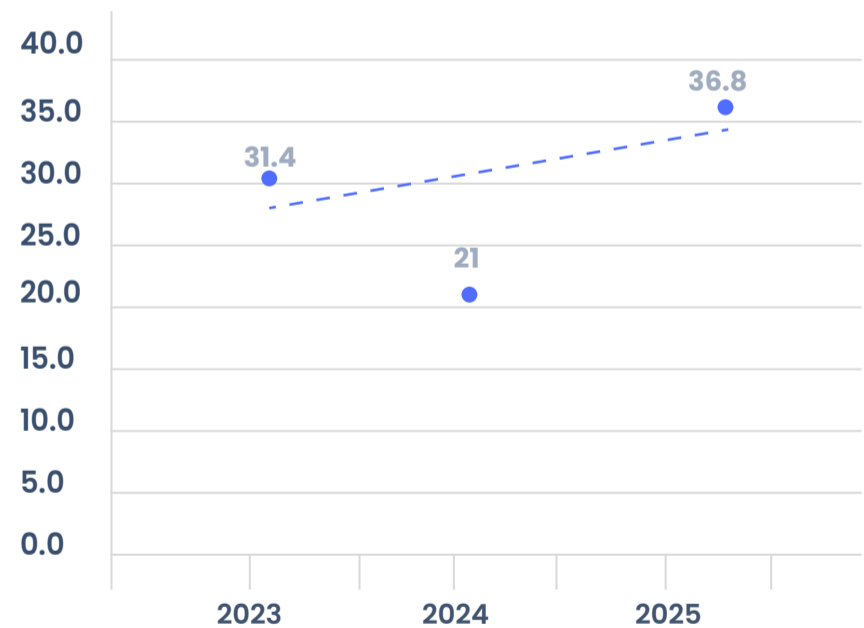
Entendemos la formación como una herramienta fundamental para fortalecer las capacidades de nuestro equipo, acompañar la transformación digital y asegurar la excelencia en la prestación de nuestros servicios. Para ello, combinamos procesos in-house y acompañamiento de terceros que potencien las habilidades y el desempeño de nuestros empleados.

Desde esta perspectiva integral, promovemos iniciativas formativas que combinan el fortalecimiento de competencias técnicas con el desarrollo de habilidades transversales clave, como la digitalización, la sostenibilidad, el liderazgo responsable, la colaboración y la gestión del cambio. Este enfoque nos permite contar con equipos mejor preparados, capaces de adaptarse a nuevos desafíos, aportar valor a nuestros clientes y contribuir de manera activa al crecimiento sostenible de la organización en el largo plazo.

Horas de formación impartidas



Horas de formación por empleado



Estos programas de formación tienen **una cobertura del 97%** sobre nuestra plantilla directa. Esto implica que **9 de cada 10 personas** han recibido formación interna.

Satisfacción

Durante 2025 continuamos utilizando la encuesta de Employee Net Promoter Score (eNPS) como una herramienta clave para conocer, de manera estructurada y consistente, el nivel de satisfacción, compromiso y conexión de nuestros empleados con IFX. Este ejercicio nos proporciona una lectura clara y objetiva sobre cómo se vive la cultura organizacional en el día a día, así como sobre los aspectos que funcionan bien y aquellos en los que es posible seguir avanzando.

La información obtenida a través del eNPS se convierte en un insumo fundamental para la definición de acciones concretas orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia, promover el bienestar y consolidar una experiencia de empleado alineada con los valores de la compañía y con una visión de sostenibilidad a largo plazo.

2025	Resultado eNPS	43
	Participación	85%



Los resultados del **Employee Net Promoter Score (e-NPS)** correspondientes a los años **2024 y 2025** reflejan la evolución en la percepción de los empleados respecto a la organización como un lugar para trabajar, así como su nivel de orgullo y disposición para recomendarla.

En 2024, el índice de satisfacción regional alcanzó 54 puntos, acompañado de una participación histórica del 76% del total del headcount.

Satisfacción

Durante 2025, el índice de e-NPS se ubicó en 43 puntos, manteniéndose dentro de una zona positiva, aunque con una disminución frente al año anterior. Esta variación puede estar asociada a factores propios del contexto organizacional actual, como el ritmo operativo, los cambios en la estructura y la alta exigencia derivada del crecimiento regional. No obstante, el resultado continúa evidenciando un sólido sentido de pertenencia y orgullo por parte de los empleados.

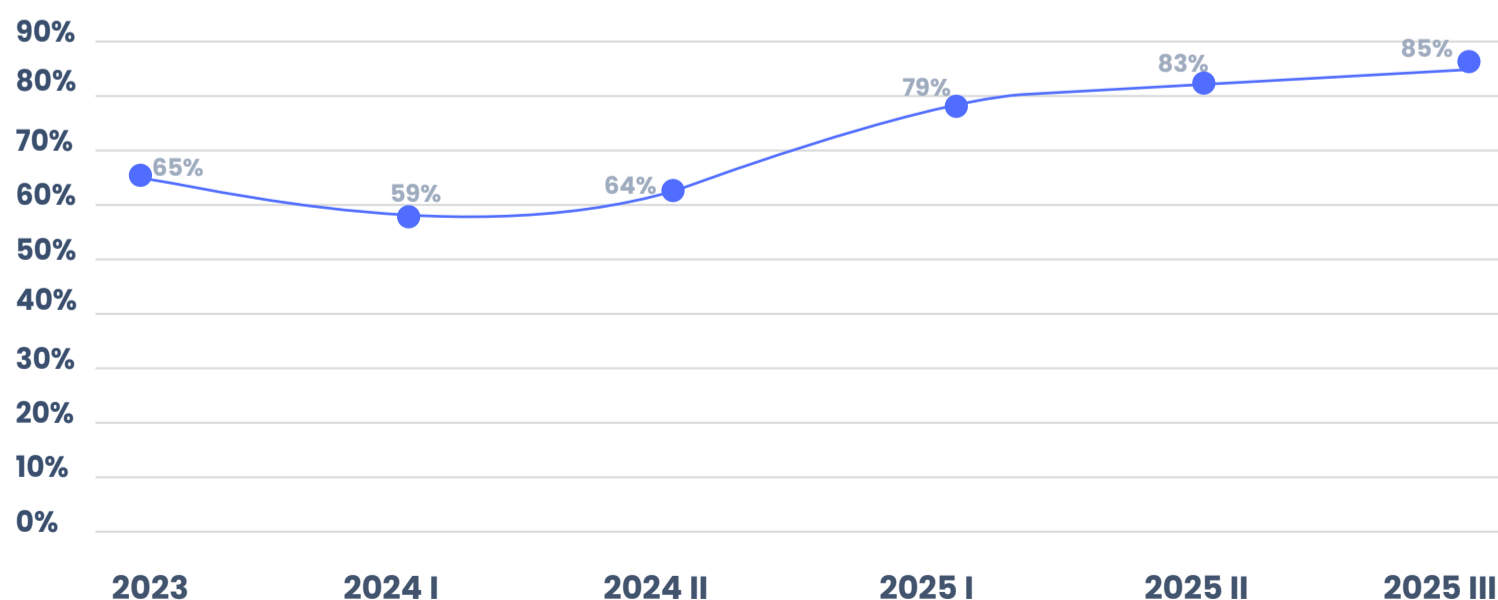
Cabe resaltar que la participación en la medición aumentó significativamente en 2025, alcanzando un 85%, el nivel más alto registrado hasta la fecha, lo cual refuerza la credibilidad del indicador y demuestra la confianza de los empleados en los mecanismos de escucha y retroalimentación de la organización.

En conjunto, los resultados del e-NPS muestran que, si bien existen oportunidades de mejora para fortalecer la experiencia del

Durante 2025, el índice de e-NPS se ubicó en 43 puntos, manteniéndose dentro de una zona positiva, aunque con una disminución frente al año anterior. Esta variación puede estar asociada a factores propios del



Histórico participación e-NPS





Engagement

Los resultados del índice de engagement correspondientes a los años 2024 y 2025 permiten evaluar la evolución del nivel de compromiso, vínculo y conexión de los empleados con la organización, así como la efectividad de las prácticas de bienestar, liderazgo y cultura organizacional.

En 2024, el índice de engagement regional alcanzó un 74%, resultado obtenido a partir de una encuesta anónima de 54 preguntas, que evaluó dimensiones clave como el vínculo con el equipo, reconocimiento, feedback y evaluaciones, desarrollo profesional, bienestar, equilibrio vida-trabajo, claridad de rol y liderazgo. Este resultado posicionó a la organización en un nivel de compromiso moderado, evidenciando una base positiva de identificación y confianza de los empleados, así como oportunidades de fortalecimiento en algunos factores de la experiencia interna.

Durante 2025, el índice global de engagement se incrementó hasta el 83%, lo que representa un avance de 9 puntos porcentuales frente al año anterior y ubica a la organización en un rango de compromiso alto y sostenido. Este resultado refleja una

Los resultados del índice de engagement correspondientes a los años 2024 y 2025 permiten evaluar la evolución del nivel de compromiso, vínculo y conexión de los empleados con la organización, así como la efectividad de las prácticas de bienestar, liderazgo y cultura organizacional.

En 2024, el índice de engagement regional alcanzó un 74%, resultado obtenido a partir de una encuesta anónima de 54 preguntas, que evaluó dimensiones clave como el vínculo con el equipo, reconocimiento, feedback y evaluaciones, desarrollo profesional, bienestar, equilibrio vida-trabajo, claridad de rol y liderazgo. Este resultado posicionó a la organización en un nivel de compromiso moderado, evidenciando una base positiva de identificación y confianza de los empleados, así como oportunidades de fortalecimiento en algunos factores de la experiencia interna.

Durante 2025, el índice global de engagement se incrementó hasta el 83%, lo que representa un avance de 9 puntos porcentuales frente al año anterior y ubica a la organización en un rango de compromiso alto y sostenido. Este resultado refleja una evolución favorable en la experiencia del colaborador, impulsada por relaciones de liderazgo más cercanas, una cultura organizacional sólida y un entorno de

Seguridad y salud laboral

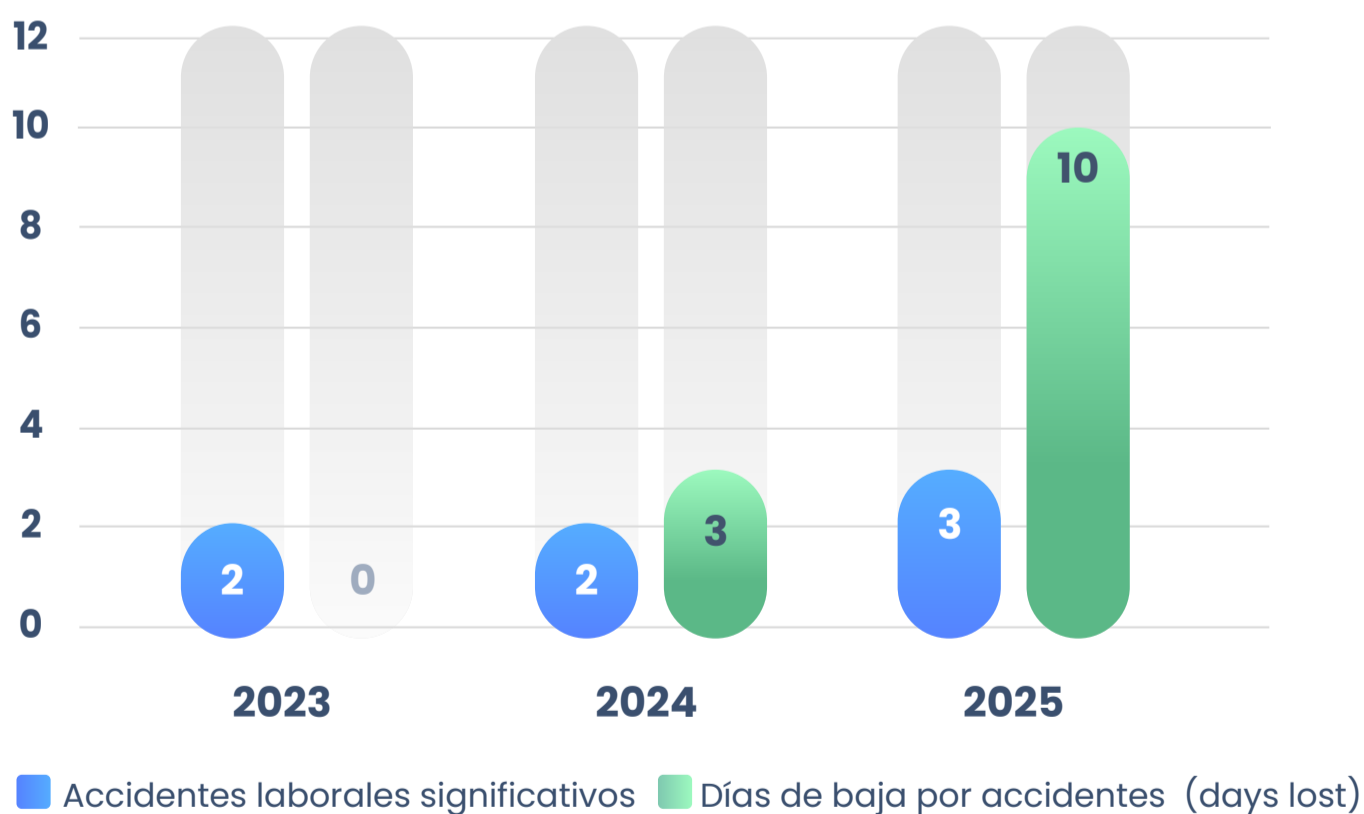
La seguridad y la salud laboral continúan siendo ejes prioritarios dentro de la gestión de personas en IFX. En coherencia con el trabajo realizado en ejercicios anteriores, durante este período hemos seguido avanzando en la construcción de un entorno laboral que favorece la seguridad física, emocional y psicológica de nuestros empleados, entendiendo que estos aspectos son esenciales para el bienestar individual y el desempeño colectivo.

En IFX creemos que la seguridad va más allá del cumplimiento; es una expresión de cómo

cuidamos a nuestros empleados y cómo construimos un entorno donde cada persona puede desarrollarse con confianza. Entre 2023 y 2025 hemos recorrido un camino de transformación que combina bienestar integral, madurez operacional y estándares internacionales, fortaleciendo una cultura preventiva que hoy forma parte de nuestra identidad organizacional.

Durante el 2025 se dedicaron un total de 1468 horas de formación en materia de Salud y Seguridad Laboral a nuestros empleados.

Accidentes Laborales vs Días de Bajas



Seguridad y Salud Laboral

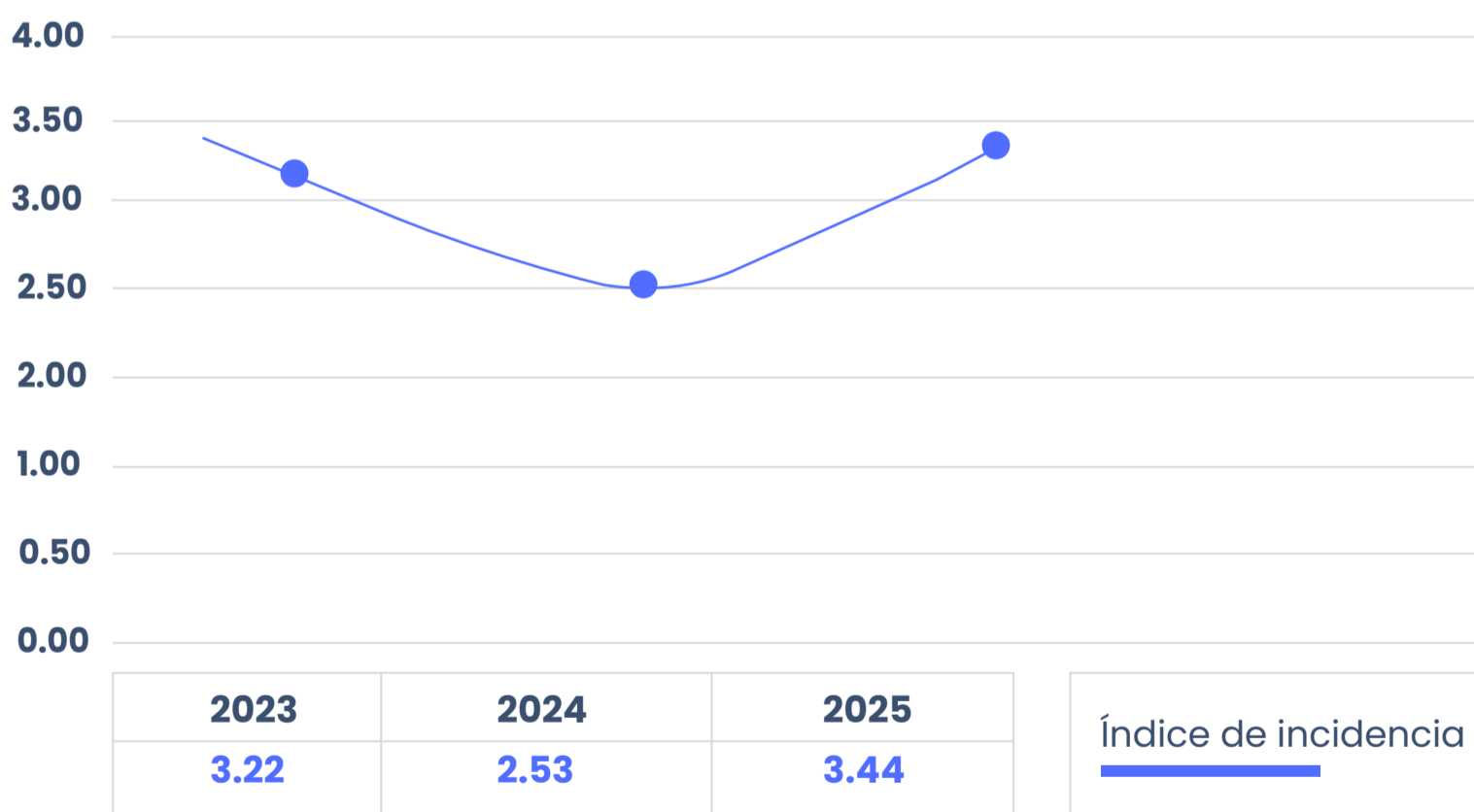
Nuestra cultura de prevención y gestión del riesgo nos ha permitido lograr una tasa de accidentes laborales muy baja durante los años 2023 y 2024, a medida que crecemos en cantidad de empleados y apertura de operaciones, entendemos que, aunque es difícil mantener los niveles que teníamos en años anteriores, para el 2025 reflejamos un incremento controlado proporcional a la cantidad de empleados que tenemos ahora.

Nuestro compromiso con la prevención y mitigación del riesgo sigue teniendo un

enfoque de mejora, buscando reducir al máximo situaciones de riesgo para nuestros empleados.

Aunque los días de baja pasaron de 3 a 10 en el periodo, este comportamiento impulsa nuevas acciones enfocadas en el cuidado oportuno de los empleados y la mejora continua de nuestros estándares de seguridad.

Índice de incidencia



Bienestar

En IFX entendemos que el bienestar no se limita únicamente a nuestros empleados, sino que se extiende a quienes forman parte de su entorno más cercano. Por eso, uno de los avances más significativos del periodo ha sido el crecimiento sostenido en el uso de Stability por parte de los familiares, pasando de un **26% en 2023 a 27% en 2024, y alcanzando un 36% en 2025.**

2023**26%****2024****27%****2025****36%**

"Durante 2025 en IFX continuamos fortaleciendo el camino que iniciamos en 2024 hacia una cultura de seguridad más consciente, preventiva y centrada en las personas. Tras los avances logrados el año anterior en la madurez del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la mejora de indicadores clave como el índice de incidencia, este año consolidamos un hito relevante con la certificación ISO 45001 en Colombia, reafirmando nuestro compromiso con estándares internacionales de cuidado y bienestar."

Adriana Soto

Head of People Ops



Comunidad

Nuestra relación con la comunidad forma parte del impacto que generamos como compañía. Más allá de nuestras operaciones, buscamos contribuir de manera responsable al desarrollo de los entornos donde estamos presentes, fortaleciendo vínculos basados en la colaboración, el respeto y la generación de valor compartido.

Desde esta perspectiva, las iniciativas con la comunidad se integran de forma coherente a nuestra estrategia de sostenibilidad, como una expresión concreta de nuestro compromiso con el desarrollo social y con el rol que la tecnología puede desempeñar como habilitador de oportunidades en la región.

"Durante 2024 fortalecimos nuestro programa de voluntariado corporativo, impulsando iniciativas de alto impacto social en comunidades vulnerables y promoviendo el compromiso de nuestros empleados con espacios de conciencia y participación activa. En 2025 dimos continuidad a este propósito, ampliando programas como IFX Skills Up y consolidando espacios de formación técnica y desarrollo de habilidades blandas que generan oportunidades reales para jóvenes y comunidades. A través de estas acciones, seguimos potenciando el crecimiento de las personas y fortaleciendo una cultura organizacional con claridad de propósito e impacto positivo en cada sociedad donde IFX está presente."



Sandra Camargo
Chief People Officer

Nuestro impacto en datos:

Número de actividades realizadas



15
Actividades

Número de horas dedicadas a actividades comunitarias



2.490
hrs

Tasa de participación

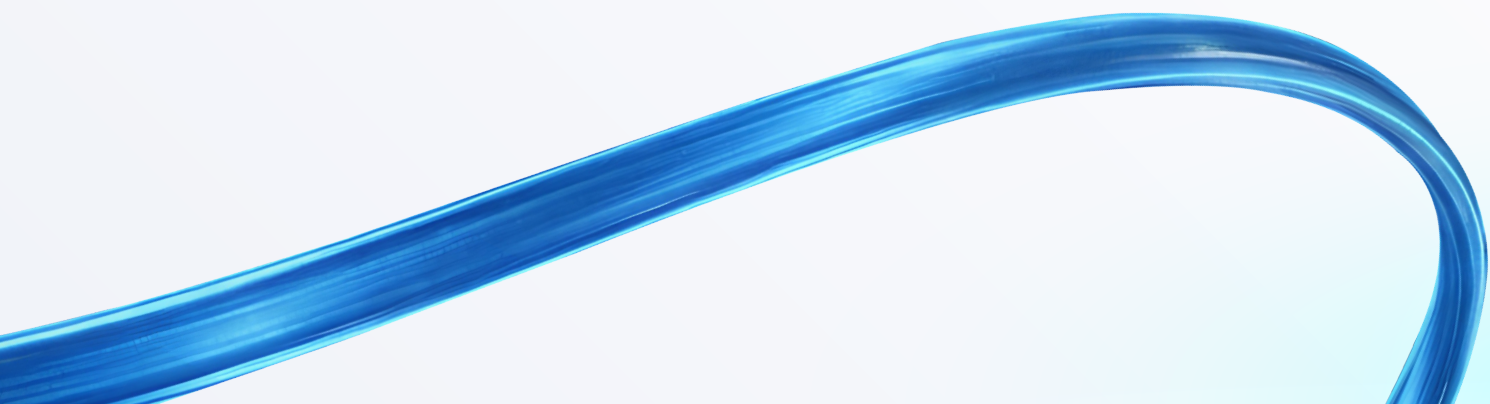


10%

Comunidad

IFX Skills Up

En el marco de IFX Skills Up, durante 2025 impulsamos espacios de formación técnica dirigidos a comunidades vulnerables, donde 4 expertos de IFX compartieron su conocimiento a través de 8 horas de capacitación especializada. Esta iniciativa impactó directamente a 10 estudiantes, quienes fortalecieron sus habilidades en temas clave como ciberseguridad, redes, productos tecnológicos y manejo de Data Center. Las clases, impartidas por nuestros propios empleados reflejan el compromiso de IFX con la transferencia de conocimiento, el desarrollo de talento y la generación de oportunidades reales a través de la educación tecnológica.







Gobierno corporativo

Compliance y conducta empresarial

En IFX entendemos el gobierno corporativo como un pilar clave para construir relaciones de confianza y asegurar la sostenibilidad del negocio a largo plazo. Nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad y la actuación ética se refleja en un marco de políticas y lineamientos corporativos —encabezados por nuestro Código de Conducta— que orientan la toma de decisiones y la forma en que operamos en los distintos mercados donde estamos presentes. De manera continua, fortalecemos nuestras prácticas de cumplimiento normativo, ética empresarial y seguridad de la información, como parte de

una gestión sólida que respalda nuestra propuesta de valor y acompaña el crecimiento responsable de la compañía.

Durante el 2025 se ha reforzado el paquete de políticas, mediante la aprobación de la Política de Gobierno Corporativo y la Política de Conflictos de Interés, completando nuestro marco normativo de la siguiente forma:

- **Código de Conducta**
- **Política Ambiental**
- **Política contra el Lavado del Dinero (AML)**
- **Política contra el Soborno y la Corrupción (ABC)**
- **Política de Contratación Sostenible**
- **Política de Denuncia**
- **Política de Derechos Humanos**
- **Política de Diversidad**
- **Equidad e Inclusión (DEI)**
- **Política de salud y seguridad (H&S)**
- **Política de Seguridad de la Información**
- **Política de Sostenibilidad (ESG)**
- **Política de Gobierno Corporativo**
- **Política de Conflictos de Interés.**



Transparencia y Rendición de cuentas

Durante 2025 continuamos fortaleciendo nuestro modelo de gobierno corporativo a través de avances concretos en materia de transparencia y rendición de cuentas. La implementación y consolidación de una plataforma especializada de reporte ha contribuido a robustecer los procesos de control interno, mejorando la trazabilidad, consistencia y confiabilidad de la información, en línea con los Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (ESRS).

Gestión del riesgo

En IFX desarrollamos procesos sistemáticos orientados a reconocer, analizar y gestionar los riesgos vinculados a las actividades propias de nuestro sector. Este enfoque nos permite anticipar posibles impactos, apoyar una toma de decisiones fundamentada y fortalecer el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos, operativos, financieros y regulatorios. Como resultado, la Dirección cuenta con un marco de referencia que facilita una gestión más sólida y consistente de los principales factores que pueden incidir en el desempeño y la sostenibilidad de la compañía:

- **Visión integral:** identifica riesgos estratégicos, financieros, operativos, regulatorios y tecnológicos.
- **Priorización inteligente:** diferencia lo urgente de lo importante, optimizando recursos.

En paralelo, el canal de denuncias anónimo ha alcanzado un nivel de madurez que se refleja en su uso efectivo y en la gestión adecuada y oportuna de los casos recibidos. La intervención del Comité de Integridad Empresarial (BIC) ha sido clave para asegurar la correcta aplicación del Código de Conducta, reforzar el cumplimiento normativo y consolidar el marco de políticas internas de la compañía.



- **Decisiones informadas:** la compañía cuenta con recursos para poder contar con datos claros sobre impacto y probabilidad.
- **Protección de valor:** mitiga pérdidas financieras, reputacionales y regulatorias
- **Apoyo al crecimiento:** transforma la gestión de riesgo y ventaja competitiva.

Seguridad de la Información

A lo largo del último ejercicio continuamos avanzando de forma consistente en el fortalecimiento de nuestras capacidades en materia de ciberseguridad. Este proceso incluyó la profundización de las inversiones realizadas y la ampliación de la colaboración con socios tecnológicos estratégicos, lo que nos permitió seguir elevando nuestros estándares de protección de la información. Como resultado, optimizamos nuestros mecanismos de prevención y respuesta ante incidentes y reforzamos la resiliencia operativa de la organización. Estas acciones contribuyen a consolidar un entorno digital cada vez más seguro y confiable, alineado con nuestro compromiso con la transparencia, la protección de los datos y la confianza de nuestros clientes y demás grupos de interés.

- **Protección responsable de datos y privacidad:** Se fortalecieron las políticas y controles para garantizar la seguridad de la información personal y corporativa, asegurando un manejo ético y transparente de los datos. Esta iniciativa contribuye a la confianza de nuestros grupos de interés y refuerza nuestro compromiso con la gobernanza responsable, en línea con los principios ESG.
- **Programas de formación en ciberseguridad:** Se desarrollaron programas para todo el personal orientados a fomentar prácticas seguras reduciendo riesgos y fortaleciendo la cultura digital responsable.

A lo largo del último ejercicio continuamos avanzando de forma consistente en el fortalecimiento de nuestras capacidades en materia de ciberseguridad. Este proceso incluyó la profundización de las inversiones realizadas y la ampliación de la colaboración con socios tecnológicos estratégicos, lo que nos permitió seguir elevando nuestros estándares de protección de la información. Como resultado, optimizamos nuestros mecanismos de prevención y respuesta ante incidentes y reforzamos la resiliencia operativa de la organización. Estas acciones contribuyen a consolidar un entorno digital cada vez más seguro y confiable, alineado con nuestro compromiso con la transparencia, la protección de los datos y la

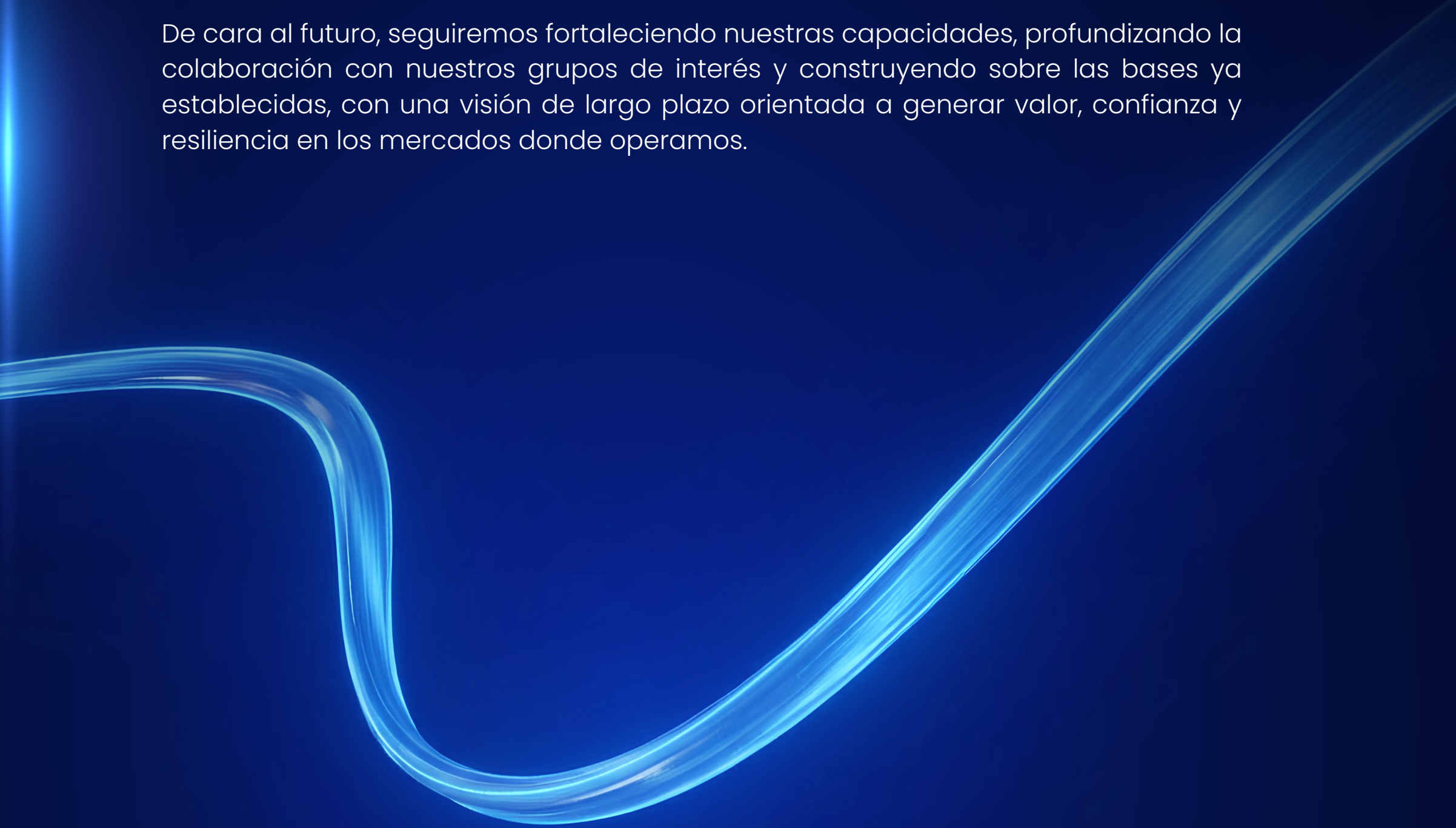


Nuestro **Enfoque a futuro**

A solid cyan horizontal bar located below the section header.

Este Informe de Sostenibilidad refleja un período de avances, aprendizajes y consolidación para IFX. En un contexto regional y global en constante transformación, reafirmamos nuestra convicción de que la tecnología y el desarrollo sostenible deben avanzar de manera conjunta, integrándose de forma práctica y progresiva en la estrategia y en la operación del negocio.

De cara al futuro, seguiremos fortaleciendo nuestras capacidades, profundizando la colaboración con nuestros grupos de interés y construyendo sobre las bases ya establecidas, con una visión de largo plazo orientada a generar valor, confianza y resiliencia en los mercados donde operamos.

A large, abstract graphic element in the bottom half of the page. It consists of a glowing, translucent blue wavy line that starts from the left, dips down into a curve, and then rises diagonally towards the top right corner. The background is a dark blue gradient.

ifix

