



Código de conducta

Nuestra guía sobre cómo operamos en IFX:

- 01** Somos embajadores de IFX
- 02** Cumplimos la ley y nuestras políticas corporativas
- 03** Somos excelentes con nuestros clientes
- 04** Protegemos a nuestras personas, información y negocio
- 05** Operamos como si fuera nuestro negocio
- 06** Somos ciudadanos del mundo ejemplares

Código de Conducta

01 Somos embajadores de IFX

Nos tratamos unos a otros con respeto, inclusión y de acuerdo con nuestros valores éticos compartidos. Este es el núcleo de nuestra cultura y nuestros valores fundamentales. Cada día fomentamos estos valores y nos comportamos de acuerdo a los mismos. Estas son algunas formas en las que hacemos valer nuestra conducta:

Sé Profesional

Estamos orgullosos de trabajar en IFX, y lo demostramos con nuestro comportamiento

Habla Abiertamente

Reportamos los problemas y no permitimos represalias por denunciar

Respeto a los Demás

Tratamos con respeto a los demás y exigimos que los demás también lo hagan

Meritocracia y No Discriminación

Basamos nuestras decisiones sobre personas en la meritocracia y no discriminamos a nadie

Conflictos de Interés

Aseguramos que nuestros intereses y relaciones personales no afecten a nuestro negocio ni a nuestra marca

Código de Conducta

02 Cumplimos la ley y nuestras políticas corporativas

Cumplimos todas las leyes locales e internacionales aplicables. Nosotros, y nuestros socios comerciales, somos responsables de conocer la ley y debemos garantizar su cumplimiento. Incumplir la ley puede acarrear importantes perjuicios para nosotros como individuos -como penas de prisión por conducta criminal- y para IFX, incluidas sanciones económicas, denegación de permisos y daños a nuestras relaciones comerciales y reputación.

Lucha contra la Corrupción

No ofrecemos ni aceptamos sobornos, ni utilizamos ni permitimos que terceros ofrezcan sobornos o realicen pagos cuestionables en nuestro nombre, incluidos regalos, comidas, atenciones o viajes inapropiados.

Lucha contra el Blanqueo de Capitales

No participamos en actividades de blanqueo de capitales ni de financiación del terrorismo, ni ayudamos a nadie a hacerlo; lanzamos señales de alarma para que se investiguen más a fondo e informamos de las actividades sospechosas al gobierno cuando es necesario.

Competencia Leal

No incurrimos en conductas anticompetitivas -como colaborar con competidores en la fijación de precios de nuestros servicios- y en ningún caso compartimos, aceptamos o utilizamos indebidamente información confidencial ajena.

Cumplimiento de la Normativa

Obtenemos todas las autorizaciones públicas necesarias y cumplimos la normativa gubernamental.

Código de Conducta

03 Somos excelentes con nuestros clientes

Independientemente de nuestro papel dentro de IFX, todos tenemos la obligación de servir a nuestros clientes. Por lo tanto, como buenos embajadores de IFX, equilibramos los intereses de nuestros clientes con los de nuestra empresa.

Innovación y Fijación en Valor y Resultados

Innovamos y nos centramos en el valor y los resultados, sirviendo siempre a nuestros clientes con creatividad, agilidad y flexibilidad

Excelencia en la Entrega

Sólo nos comprometemos a lo que podemos cumplir, respetamos los compromisos contractuales y vamos más allá siempre que sea posible, sin comprometer nuestros valores

Colaboración Global

Colaboramos y compartimos conocimientos con el resto de la compañía, utilizando métodos probados y aplicando estándares globales consistentes para garantizar la mejor experiencia al cliente

Código de Conducta

04 Protegemos a nuestras personas, información y negocio

Trabajamos juntos para construir una empresa mejor, más fuerte y duradera para las generaciones futuras, protegiendo la marca IFX, cumpliendo nuestros compromisos de protección de la información, actuando con mentalidad de propietarios y protegiendo y desarrollando a nuestra gente.

Información Confidencial

Protegemos la información confidencial de IFX, clientes, socios comerciales, proveedores, antiguos empleados y otras personas frente a usos o divulgaciones no autorizados

Redes Sociales

Utilizamos nuestro mejor criterio a la hora de publicar en redes sociales externas o internas

Marca

Protegemos la reputación de nuestra marca y fidelizamos a nuestros clientes

Protección de Activos

Actuamos como propietarios de la empresa y no perdemos nuestros activos por robo, uso indebido o descuido

Seguridad en el Trabajo y Continuidad Operativa

Seguimos todos los procedimientos de seguridad y emergencia en nuestras instalaciones, e informamos inmediatamente de amenazas a la seguridad, fallos de seguridad e incidentes de desastres/crisis que puedan afectar a la prestación de servicios

Código de Conducta

05 Operamos como si fuera nuestro negocio

Somos ágiles y nos esforzamos por alcanzar resultados excelentes, actuando con mentalidad de propietarios. Utilizamos un criterio empresarial sólido para tomar decisiones y lo hacemos dentro de nuestra autoridad, empleando un juicio informado para asumir riesgos adecuados y siendo responsables incluso cuando la toma de decisiones está automatizada. Reconocemos los límites de nuestra autoridad individual. Cuando surgen situaciones que requieren una revisión más especializada o de nivel superior, somos prudentes y buscamos asesoramiento. Somos cautelosos y responsables con los recursos, para maximizar nuestra rentabilidad. Cuando observamos actitudes de derroche, las reportamos inmediatamente.

Información Financiera

Preparamos y proporcionamos informes financieros precisos, puntuales y completos

Registros

Gestionamos los registros empresariales con integridad, eficacia y garantizando el cumplimiento de los requisitos legales

Adquisiciones

Adquirimos bienes y servicios en función de sus méritos y nos aseguramos de que los socios comerciales (incluidos los contratistas) que prestan servicios a IFX y a nuestros clientes siguen procedimientos de control y cumplimiento

Código de Conducta

06 Somos ciudadanos del mundo ejemplares

Respetamos los derechos humanos y nos implicamos de forma significativa en las comunidades donde trabajamos y vivimos. Velamos por la protección medioambiental.

Derechos Humanos

Respetamos los derechos humanos. Nos apoyamos mutuamente y nos exigimos responsabilidad

Responsabilidad Medioambiental

Fomentamos un crecimiento sostenible y respetuoso con el medioambiente de nuestra empresa y sus contrapartes

Impacto Comunitario

Fomentamos y apoyamos iniciativas de voluntariado para que nuestras personas dejen su impronta en las comunidades en las que trabajamos y vivimos

Código de Conducta

Consecuencias de Infracciones

Los empleados que infrinjan este Código estarán sujetos a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido. IFX podrá remitir las sospechas de infracción a las autoridades o reguladores competentes, lo que podría acarrear sanciones, multas y/o penas de prisión para los empleados que sean declarados culpables de infringir la ley.

Si el Comité de Integridad Empresarial (BIC, por sus siglas en inglés) determina que un tercero no ha cumplido las disposiciones de este Código, IFX tomará las medidas oportunas, que pueden incluir la rescisión del contrato del tercero, el inicio de las acciones legales pertinentes y/o la notificación a las autoridades competentes en relación con la infracción.

¿Cómo puedo plantear una inquietud?

Consulte la Política de Denuncia de Irregularidades para saber cómo informar adecuadamente de cualquier conducta que pueda constituir una potencial infracción de este Código o para plantear una inquietud.

Código de Conducta

Aprobación y Actualización

La aprobación de esta Política será efectuada por el Consejo de Administración. Así mismo, será revisada al menos una vez al año o siempre que se produzcan cambios significativos, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

Versiones

- Versión 1.0. Diciembre 2022. Versión original. Elaborado por Sophia Paz. Revisado por Álvaro de Pablo. Aprobado por Consejo de Administración.