

Inteligencia
Futuro
Experiencia



Brief Comercial
Internet Premium

Managed **Network**

Internet Premium

En un mercado donde la inmediatez define la competitividad, la conectividad dejó de ser un servicio básico para convertirse en un activo estratégico. Internet Premium nace para responder a esa realidad, elevando el estándar más allá de la velocidad y transformándolo en una plataforma de alto desempeño, continuidad y resiliencia que acompaña el ritmo del negocio sin interrupciones. No se trata solo de estar en línea, sino de garantizar que cada proceso, cada transacción y cada experiencia ocurra con la máxima eficiencia y confiabilidad. Porque hoy, las empresas que crecen no son las que tienen internet, son las que cuentan con una conectividad a la altura de sus desafíos.



¿Cómo ayuda Internet Premium a tu compañía?

El Internet Premium de IFX es una solución de conectividad corporativa diseñada para organizaciones que no pueden permitirse interrupciones, ofreciendo un desempeño superior a través de enlaces dedicados, navegación simétrica y baja latencia que garantizan estabilidad en todo momento. Apalancado en infraestructura robusta, ruteo optimizado y priorización inteligente del tráfico (QoS), permite asegurar la continuidad y eficiencia de operaciones críticas como servicios en la nube, transacciones financieras, comunicaciones unificadas y aplicaciones en tiempo real. Más que un servicio de internet, es una plataforma de alto rendimiento que entrega ancho de banda garantizado de subida y bajada directamente al backbone de Internet, brindando a las empresas el control, la confiabilidad y la capacidad de respuesta que exige su operación.

Disponibilidad del servicio:

99.7%, 99.8% y 99.9 %

Latencia hacia backbone / nodos principales:

≤ 10ms (dependiendo de la región y destino).

Ancho de banda garantizado:

100 % simétrico (upstream y downstream).

Baja latencia y rutas optimizadas
sobre la red IP/MPLS de IFX.

Jitter:

≤ 5 ms

Cifras

Alcance



Internet Dedicado:

Acceso dedicado de extremo a extremo, garantizando una relación 1:1, asegurando que el ancho de banda contratado esté disponible permanentemente, sin fluctuaciones.



Versionamiento de IP soportado:

Asignación de direccionamiento IPv4 o IPv6.



Gestión de Enrutamiento (BGP Optimizado):

Ingeniería de tráfico avanzada que prioriza rutas con menor latencia y cantidad de saltos (hop's) hacia los proveedores de contenido, aplicaciones SaaS y nubes públicas, optimizando la experiencia del usuario final.



Monitoreo y Operación:

Supervisión proactiva 24/7/365. El alcance incluye la detección temprana de anomalías en la red y la gestión de incidentes con tiempos de respuesta (MTTR) y tiempos de atención (MTA) definidos contractualmente.



Entrega de capacidad:

Desde 10 Mbps hasta múltiples Gbps según el requerimiento.



Continuidad del negocio:

Arquitectura IP redundante que permite la continuidad del negocio.

Tecnología

que impulsa el futuro empresarial

Beneficios



Reducción del Costo de Oportunidad (Continuidad):

Evite pérdidas económicas asociadas a interrupciones, latencia alta o degradación del servicio. Un minuto de inactividad en procesos críticos puede representar costos operativos superiores al valor del servicio mensual.



SLA contractual y métricas claras de desempeño:

Disponibilidad, latencia y tiempos de restauración respaldados por acuerdos formales de nivel de servicio.



Ancho de Banda Garantizado:

Reciba lo que realmente contrata, 100% de entrega del ancho de banda contratado, sin reusó del servicio.



Costos:

Flujo de caja predecible, al pagar por los recursos (Hardware y software) aprovisionados en un modelo de servicios, en lugar de adquisición de activos.



Escalabilidad flexible de capacidad:

Permite incrementar anchos de banda bajo demanda, acompañando el crecimiento del negocio sin rediseños complejos.



Monitoreo:

Administración continua de la red con los mejores estándares de calidad y con ingenieros especializados.

Diferenciales



Infraestructura de Backbone Propio:

IFX no es un simple revendedor; operamos una red troncal propia, lo que permite un control total sobre la ruta, la latencia y la resolución de problemas (troubleshooting) de extremo a extremo sin depender de terceros en la gestión del core.



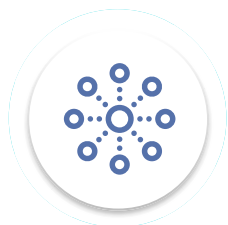
Modelo de Atención Consultiva:

El cliente no es un número de ticket más; el servicio incluye acompañamiento de ingeniería pre-venta y post-venta para el diseño de la topología. Esto asegura que la red no solo esté instalada, sino optimizada para las aplicaciones específicas del cliente.



Agilidad en el "Time-to-Market":

Gracias a nuestras alianzas de última milla y nuestra red propia, logramos tiempos de implementación más competitivos, incluso en zonas geográficas de difícil acceso en la región.



Convergencia Híbrida Nativa:

Tenemos la capacidad de integrar servicios cloud (IFX Cloud, Azure, AWS), convirtiendo la red en un facilitador de transformación digital y no solo en un servicio de transporte de datos.

Supuestos y premisas

Dimensionamiento: El dimensionamiento del ancho de banda (BW) se realiza con base en los requerimientos del cliente según la necesidad de su operación.

Tiempo estimado de provisión: 15 a 45 días, según factibilidad técnica de última milla.

Cambios permitidos en el alcance del servicio con costo adicional: Durante la prestación del servicio se pueden solicitar cambios de los siguientes parámetros:

- Ancho de banda
- Migración de sedes
- Medio de acceso de última milla

Cobertura



Tenemos presencia física y operativa en 18 países de Latinoamérica con más de **150.000KM** de fibra óptica instalada y **27 datacenters propios**, lo que nos permite entender y navegar las complejidades de infraestructura de cada país, ofreciendo interconexión regional bajo un modelo de administración unificado con gestión local cumpliendo con estándares de calidad globales.



ifx

Inteligencia
Futuro
Experiencia

SD-WAN:

Complementa tus soluciones de Internet Premium contemplado resiliencia y alta disponibilidad entre múltiples enlaces WAN.

Managed Firewall:

Complementa Internet Premium con equipos de seguridad perimetral que permita proteger las conexiones a internet.

WIFlaaS:

Acompaña el Internet Premium con soluciones de wifi, que permita llevar las conexiones inalámbricas a cada miembro de la organización.

www.ifxnetworks.com



IFX_NETWORKS



IFX_NETWORKS



IFX Networks