



**POLÍTICA**  
DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
PANAMÁ

**JUR-PL06**  
GESTIÓN JURÍDICA

**2026**



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PANAMÁ

|               |            |
|---------------|------------|
| CÓDIGO        | JUR-PL06   |
| CLASIFICACIÓN | General    |
| VERSIÓN       | 5.0        |
| FECHA         | 26/06/2026 |
| PÁGINA        | 2 de 17    |

### TABLA DE CONTENIDO

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PRINCIPIOS GENERALES Y POSTULADOS.....                                                                    | 4  |
| 2. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS .....                                                                              | 5  |
| 3. DATO SENSIBLE.....                                                                                        | 6  |
| 4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR .....                                                                            | 7  |
| 5. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN.....                                                          | 7  |
| 6. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.....                                                          | 7  |
| 7. DEBERES DE EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....        | 8  |
| 8. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS ANTE LA AUTORIDAD QUE LO EXIJA .....                                  | 9  |
| 9. CORREOS ELECTRÓNICOS .....                                                                                | 9  |
| 10. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO.....                                                                     | 10 |
| 11. MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.....                                                | 10 |
| 12. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.....                                                                           | 10 |
| 13. AVISO DE PRIVACIDAD.....                                                                                 | 10 |
| 14. ALCANCE Y CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD .....                                                        | 10 |
| 15. PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN .....                                  | 11 |
| 16. DEBERES EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES .....                                     | 11 |
| 17. GARANTIAS DEL DERECHO DE ACCESO .....                                                                    | 12 |
| 18. CONSULTAS .....                                                                                          | 12 |
| 19. RECLAMOS.....                                                                                            | 12 |
| 20. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS .....                   | 13 |
| 21. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS.....                                                              | 13 |
| 22. SUPRESIÓN DE DATOS.....                                                                                  | 14 |
| 23. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN .....                                                                     | 15 |
| 24. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.....                                                  | 15 |
| 25. UTILIZACIÓN TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE IFX..... | 15 |
| 26. FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE IFX.....                                        | 16 |



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES PANAMÁ**

|                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| <b>CÓDIGO</b>        | <b>JUR-PL06</b>   |
| <b>CLASIFICACIÓN</b> | <b>General</b>    |
| <b>VERSIÓN</b>       | <b>5.0</b>        |
| <b>FECHA</b>         | <b>26/06/2026</b> |
| <b>PÁGINA</b>        | <b>3 de 17</b>    |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 27. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD ..... | 17 |
| 28. VIGENCIA .....                                      | 17 |
| 29. CONCIENTIZACIÓN – FORMACIÓN .....                   | 17 |
| 30. CONTROL Y MEJORA CONTINUA .....                     | 17 |
| DOCUMENTOS ANEXOS .....                                 | 17 |



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PANAMÁ

|               |            |
|---------------|------------|
| CÓDIGO        | JUR-PL06   |
| CLASIFICACIÓN | General    |
| VERSIÓN       | 5.0        |
| FECHA         | 26/06/2026 |
| PÁGINA        | 4 de 17    |

### 1. PRINCIPIOS GENERALES Y POSTULADOS

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, garantiza la protección de los derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen, con tal propósito todas las actuaciones se registrarán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, informa que de acuerdo con los desarrollos normativos se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales por medio de la Constitución Nacional principalmente los Artículo 42 al 44 y las leyes que reglamentan el asunto como la Ley 81 de 2019, reglamentada por el Decreto Ejecutivo 285 del 2021 y la Ley 51 del 18 de septiembre del 2009, que desarrolla el derecho de las personas a conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información personal que haya sido recogida sobre ellas en cualquier base de datos o archivo, y en particular regula la protección de datos y privacidad de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, dando cumplimiento a la Ley 81 de 2019, manifestamos que los datos que usted suministra al momento de suscribir el documento contractual o precontractual que rige nuestra relación comercial o en virtud de promociones, publicidad, actualización de datos y demás actividades de mercadeo, estadísticas están alojados en nuestro sistema de información de una forma segura para el cabal desarrollo de nuestro objeto social. La misma es empleada para informarle acerca de nuestros servicios, su estado, facturación, novedades, diferentes temas de interés general y de igual forma para tener una comunicación constante con nuestros socios, clientes, proveedores conocidos y demás personas naturales o jurídicas, nacionales y extranjeras, a través de medios electrónicos y físicos.

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, se permite informarle que protege los datos que usted suministre, en virtud de lo dispuesto por la normatividad vigente. Igualmente, nos permitimos comunicarle, que usted por ministerio de la Ley tiene, entre otros, los siguientes derechos: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar la eliminación de sus datos personales cuando usted así lo considere. Estos derechos pueden ser exigidos a través de nuestro correo contacto [protecciondedatos@ifxcorp.com](mailto:protecciondedatos@ifxcorp.com)

En caso de que usted no desee recibir información por parte de **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.S**, o desee ser excluido de nuestras bases de datos, lo puede realizar enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico [protecciondedatos@ifxcorp.com](mailto:protecciondedatos@ifxcorp.com)



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PANAMÁ

|               |            |
|---------------|------------|
| CÓDIGO        | JUR-PL06   |
| CLASIFICACIÓN | General    |
| VERSIÓN       | 5.0        |
| FECHA         | 26/06/2026 |
| PÁGINA        | 5 de 17    |

### 2. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.** aplica los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales

- **Principio de legalidad:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
- **Principio de libertad:** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que revele el consentimiento.
- **Principio de finalidad:** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, debe garantizarse el derecho del titular a obtener de **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos la obligación de **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PANAMÁ

|               |            |
|---------------|------------|
| CÓDIGO        | JUR-PL06   |
| CLASIFICACIÓN | General    |
| VERSIÓN       | 5.0        |
| FECHA         | 26/06/2026 |
| PÁGINA        | 6 de 17    |

- **Principio de seguridad:** Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.
- **Principio de confidencialidad:** Todas y cada una de las personas que administran, manejen, o actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en bases o bancos de datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

### 3. DATO SENSIBLE

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc. 5.1 Tratamiento de datos sensibles.

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

- El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

#### 4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

#### 5. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

#### 6. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los menores respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.

responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

## **7. DEBERES DE EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, cuando actúe como Responsable del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al Encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Exigir al Encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

## **8. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS ANTE LA AUTORIDAD QUE LO EXIJA**

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, se reserva, en los eventos contemplados en la ley y en sus estatutos y reglamentos internos, la facultad de mantener y catalogar determinada información que repose en sus bases o bancos de datos, como confidencial de acuerdo con las normas vigentes, sus estatutos y reglamentos. **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional. las bases de datos sujetas a tratamiento que operan en el país; y que será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad y reglamentación que tiene el gobierno nacional.

## **9. CORREOS ELECTRÓNICOS**

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, podrá enviarle correos electrónicos como parte de un proceso inherente al desarrollo y prestación de nuestros servicios, o bien podría **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, enviarle correo electrónico en las siguientes circunstancias:

Por temas relacionados con los contratos derivados por la ejecución de nuestro Core de negocio, por validación o confirmación de pedidos, o solicitud de servicios, ofreciendo nuestro portafolio, por actualización de información empresarial, por recordatorios de pago.

En cada uno de los correos electrónicos que enviemos siempre existirá la posibilidad de cancelar la suscripción para dejar de recibir los mismos en el futuro.

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por visitantes del Sitio de dentro o fuera de nuestra compañía. Por ello, **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

## 10. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, Requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

## 11. MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento

## 12. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de estos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

## 13. AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

## 14. ALCANCE Y CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- La identidad, domicilio y datos de contacto del responsable del tratamiento.
- El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.

- Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

## **15. PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, en su condición de responsable del tratamiento.
- Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, en su condición de responsable del Tratamiento.
- A recibir información por parte de **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Atender las quejas o reclamos realizados por el titular de la información dentro del procedimiento, claridad y tiempos de respuesta.
- Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable Del Tratamiento.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **16. DEBERES EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PANAMÁ

|               |            |
|---------------|------------|
| CÓDIGO        | JUR-PL06   |
| CLASIFICACIÓN | General    |
| VERSIÓN       | 5.0        |
| FECHA         | 26/06/2026 |
| PÁGINA        | 12 de 17   |

### 17. GARANTIAS DEL DERECHO DE ACCESO

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

### 18. CONSULTAS

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, garantiza:

Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes. Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad. Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación. En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de OCHO (8) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 8 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

### 19. RECLAMOS

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una Base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada y cuyos datos de contacto se concretan más adelante en Procedimiento de tratamiento de datos.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.

El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en Ley 81 de 2019, Decreto ejecutivo 285 de 2021 y demás normas que los modifiquen o adicionen.

## 20. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a personal de **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- Su representante, previa acreditación de la representación.
- Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

## 21. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PANAMÁ

|               |            |
|---------------|------------|
| CÓDIGO        | JUR-PL06   |
| CLASIFICACIÓN | General    |
| VERSIÓN       | 5.0        |
| FECHA         | 26/06/2026 |
| PÁGINA        | 14 de 17   |

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, Podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en las páginas web.

### 22. SUPRESIÓN DE DATOS

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**

Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PANAMÁ

|               |            |
|---------------|------------|
| CÓDIGO        | JUR-PL06   |
| CLASIFICACIÓN | General    |
| VERSIÓN       | 5.0        |
| FECHA         | 26/06/2026 |
| PÁGINA        | 15 de 17   |

### 23. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

### 24. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### 25. UTILIZACIÓN TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE IFX

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal. La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PANAMÁ

|               |            |
|---------------|------------|
| CÓDIGO        | JUR-PL06   |
| CLASIFICACIÓN | General    |
| VERSIÓN       | 5.0        |
| FECHA         | 26/06/2026 |
| PÁGINA        | 16 de 17   |

Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia de la relación con **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, y solamente mientras ésta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, también puede intercambiar información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado:

- para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia.
- para cumplir con procesos jurídicos
- para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia
- para hacer cumplir nuestros términos y condiciones
- para proteger nuestras operaciones
- para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros y,
- obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

### 26. FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE IFX

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, como institución, y en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuará como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de Datos Personales; pero todos los funcionarios serán responsables por la confidencialidad, manejo y custodia de la información. Las distintas dependencias que requieran de la información para poder ejecutar sus actividades tienen la responsabilidad de administrarla y clasificarla de acuerdo a su importancia, estableciendo controles de acceso a esta.





## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PANAMÁ

|               |            |
|---------------|------------|
| CÓDIGO        | JUR-PL06   |
| CLASIFICACIÓN | General    |
| VERSIÓN       | 5.0        |
| FECHA         | 26/06/2026 |
| PÁGINA        | 17 de 17   |

### 27. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.**, podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad. Cualquier cambio será efectivo apenas sea publicado en la página web.

### 28. VIGENCIA

La presente política rige a partir de 27/08/2020 y dejará sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar por instancias administrativas o en áreas respectivas en **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A**

### 29. CONCIENTIZACIÓN – FORMACIÓN

Con el fin de garantizar la difusión de estas políticas y su correcto entendimiento por parte del personal de **EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A**, la Compañía lleva adelante actividades periódicas de concientización y formación en materia de protección de datos personales.

### 30. CONTROL Y MEJORA CONTINUA

**EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A** realiza controles internos con el objetivo de velar por el cumplimiento de estas políticas y sugerir posibles cambios para mejorar los mecanismos de recolección, seguridad y tratamiento de datos de datos personales.

### DOCUMENTOS ANEXOS

- SEG-PR04 Procedimiento de Tratamiento de Datos Personales.
- Autorización de Datos (Clientes).
- Autorización para el tratamiento de datos personales por parte de la empresa EMERGING NETWORKS PANAMÁ S.A.